

## 2. POLÍTICA DE CALIDAD

Buscar la satisfacción de nuestros clientes, brindando soluciones innovadoras que les agreguen valor y les permitan mejorar su desempeño.

Promovemos desde la gerencia el mejoramiento continuo de nuestros procesos, productos y servicios basándonos en valores, desarrollo de competencias y habilidades de nuestro equipo. Personas comprometidas y creativas, que encuentran en nuestra empresa el espacio apropiado para su desarrollo; todo ello enmarcado en un sistema de aseguramiento de calidad.

Promover desde la gerencia el mejoramiento continuo de nuestros procesos, productos y servicios basándonos en valores, desarrollo de competencias y habilidades de nuestro equipo. Brindando las herramientas tecnológicas que requiere cada cliente en particular.

### 2.1 Objetivos de Calidad

- Identificar de manera clara, acertada y explícita las necesidades y requerimientos del cliente
- Incrementar en el nivel de satisfacción de nuestros clientes, por medio del diseño e implementación oportuno de los requerimientos tecnológicos
- Promover el mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad, mediante la estandarización de los procesos y el cumplimiento de la Política de Calidad
- Atender de manera oportuna y acertada, las quejas y reclamos enviados por nuestros clientes y partes interesadas

Esta política rige a partir del momento de su publicación. 13 de septiembre 2016  
Fecha de actualización: 17 de febrero 2021



**CHRISTIAN KLUG CORDIER**  
Gerente General  
Procalidad S.A.S  
NIT 800.067.319-4